

## FORMULARZ REKLAMACYJNY

Jeżeli chce Pan / Pani złożyć reklamację dotyczącą kupionego produktu, treści cyfrowej lub usługi, może Pan / Pani posłużyć się poniższym formularzem, przesyłając go do nas pocztą tradycyjną lub elektroniczną. Jeżeli formularz nie jest przesyłany wraz z reklamowanym produktem, proszę pamiętać, że celem rozpatrzenia reklamacji możemy prosić o przesłanie nam reklamowanego produktu.

### ADRESAT:

VERANIKA KASPAREVYCH

ul. Podwale 53/1

50-039 Wrocław

NIP 8971871457, REGON 384549079

### DANE KLIENTA:

*(Obowiązkowe)*

Data zawarcia umowy / numer zamówienia: \_\_\_\_\_

Imię i nazwisko: \_\_\_\_\_

Adres: \_\_\_\_\_

*(Dobrowolne, które jednak ułatwią nam komunikację)*

Adres e-mail: \_\_\_\_\_

Numer telefonu: \_\_\_\_\_

### PRZEDMIOT REKLAMACJI:

Produkt / treść cyfrowa / usługa: \_\_\_\_\_

Zapłacona cena / wynagrodzenie: \_\_\_\_\_

### ZGŁOSZENIE REKLAMACJI *(opis wad):*

---

---

---

---

Kiedy wady zostały stwierdzone: \_\_\_\_\_

## ŻĄDANIE REKLAMUJĄCEGO:

wymiana rzeczy na wolną od wad,

usunięcie wady,

obniżenie ceny,

odstąpienie od umowy,

inne (jakie?)

---

---

---

data wypełnienia

podpis

*(jeżeli formularz przesyłany jest w formie papierowej)*

### **Informacje na temat przetwarzania danych osobowych**

Administratorem danych osobowych podanych w formularzu będzie Veranika Kasparych, prowadząca działalność gospodarczą pod firmą VERANIKA KASPAREVYCH, z siedzibą we Wrocławiu, ul. Podwale 53/1, NIP 8971871457, REGON 384549079. Dane będą przetwarzane w celu obsługi procesu odstąpienia od umowy, co stanowi nasz prawnie uzasadniony interes, o którym mowa w art. 6 ust. 1 lit. f RODO. Formularz odstąpienia zostanie włączony do dokumentacji księgowej i będzie przechowywany razem z nią przez okres wymagany przez przepisy prawa. W związku z obsługą procesu odstąpienia od umowy, dane mogą być przetwarzane przez podmioty zewnętrzne zaangażowane w obsługę tego procesu, takie jak firmy kurierskie, operatorzy pocztowi, kurierzy, banki, hostingodawca, dostawca systemu CRM, biuro rachunkowe. Uprawnienia związane z przetwarzaniem danych: prawo do żądania dostępu do danych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, jak również prawo do sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych oraz złożenia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych. W sprawach związanych z ochroną danych osobowych, prosimy o kontakt pod adresem [hello@woolmorning.pl](mailto:hello@woolmorning.pl). Podanie danych jest dobrowolne, ale niezbędne do obsługi procesu odstąpienia od umowy.